

REGULAMENT OFICIAL VOUCHERE DE TIP LOZ

privind utilizarea voucherelor promoționale

Ristorante Da Vinci – Cucina Italiana

Art. 1 – Organizatorul Campaniei

1.1. Prezentul program de fidelizare a clientilor este organizat de catre SC DAVINCI FOOD SRL, detinator al rețelei de restaurant “DAVINCI”, cu sediul în sat Blejoi, comuna Blejoi, nr. 967, jud. Prahova, J29/271/2014, CUI RO 32836218, tel 0244.43.66.33, fax 0244.43.66.33. denumit în continuare „Organizatorul”.

1.2. Campania se desfășoară în conformitate cu dispozițiile prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți beneficiarii voucherelor.

1.3. Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe website-ul oficial: www.restaurantdavinci.ro.



Art. 2 – Durata Campaniei și Valabilitatea Voucherelor

2.1. Voucherele promoționale sunt valabile până la data de 31.12..2026, inclusiv, dacă pe voucher nu este menționată o altă perioadă de valabilitate.

2.2. După expirarea termenului înscris, voucherul își pierde valabilitatea de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă.

2.3. Organizatorul nu are obligația de a prelungi perioada de valabilitate.



Art. 3 – Condiții Generale de Utilizare

3.1. Voucherul poate fi utilizat o singură dată, în condițiile specificate pe materialul promoțional și în prezentul Regulament.

3.2. Voucherul nu poate fi preschimbat în bani și nu poate face obiectul restituirii sau compensării în numerar.

3.3. Voucherele nu sunt cumulabile cu alte promoții, meniuri zilnice ,reduceri, oferte speciale sau campanii în desfășurare, cu excepția cazului în care Organizatorul prevede în mod expres contrariul.

3.4. Voucherul trebuie prezentat fizic înainte de emiterea bonului fiscal (în cazul consumului în restaurant) sau codul acestuia trebuie comunicat la momentul plasării comenzii online sau telefonice.

3.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza utilizarea voucherelor deteriorate, ilizibile, modificate sau care prezintă suspiciuni de fraudă. În cazul unei utilizări frauduloase sau abuzive a voucherului de reducere, organizatorul are dreptul să dezactiveze voucherul folosit în scopurile nepermise menționate, clientul pierzând reducerea acordată prin voucherul respectiv.



Art. 4 – Condiții Specifice pe Tipuri de Voucher

4.1. Voucher Tip 1 – 10 lei reducere

a) Se aplică exclusiv pentru comenzi online sau telefonice. Excepție fac meniurile zilnice sau produse aflate deja în reducere .

b) Este valabil pentru comenzi cu valoare minimă de 60 lei.

4.2. Voucher Tip 2 – 10% discount

a) Se aplică la comenzile online sau pentru servirea în restaurant (à la carte). Excepție fac meniurile zilnice sau produse aflate deja în reducere .

b) Este valabil pentru o notă de plată de minimum 150 lei.

4.3. Voucher Tip 3 – Desert gratuit

a) Se acordă pentru comenzi de minimum 100 lei. Excepție fac meniurile zilnice sau produse aflate deja în reducere .

b) Desertul oferit gratuit face parte dintr-o selecție stabilită de Organizator.

c) Nu se poate solicita contravaloarea în bani a produsului oferit gratuit.

4.4. Voucher Tip 4 – 20 lei reducere

a) Se aplică exclusiv comenzilor online sau telefonice. Excepție fac meniurile zilnice sau produse aflate deja în reducere .

b) Este valabil pentru comenzi cu valoare minimă de 200 lei.

4.5. Voucher Tip 5 – 15% discount aniversar

a) Se aplică exclusiv pentru consumația în restaurant.

b) Este valabil doar la prezentarea voucherului fizic.

- c) Se acordă în perioada aniversării clientului (cu maximum 7 zile înainte sau după data nașterii).
- d) Beneficiarul are obligația de a prezenta un act de identitate valid pentru confirmarea datei nașterii.

☐

Art. 5 – Răspundere și Limitări

5.1. Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea, furtul sau deteriorarea voucherelor.

5.2. Voucherele sunt netransmisibile, dacă nu se prevede altfel în mod expres.

5.3. Orice tentativă de fraudă sau utilizare abuzivă a voucherelor atrage anularea acestora.

☐

Art. 6 – Modificarea Regulamentului

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, modificările urmând a fi publicate pe website-ul oficial www.restaurantdavinci.ro

6.2. Modificările intră în vigoare de la data publicării lor.

☐

Art. 7 – Litigii

7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și beneficiarii voucherelor vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.2. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.